



鼎石
指导教师手册
2026-2027

"From caring comes courage."
慈故能勇

~Lao Tzu
老子

学校使命

北京市鼎石学校为中国带来一种全新的教育模式。它致力于融合东方、西方及国际教育的精粹，所拥有的通识教育项目追求卓越的学术精神，是一所真正的世界学校。我们日常行为的准则秉承中国儒家的“五常”：“仁”、“义”、“礼”、“智”和“信”。

在鼎石，我们热情地拥抱这个充满活力、瞬息万变的世界，从奋发进取而又丰富多彩的人类社会中汲取营养，并为未来的世界做出贡献。

我们的三座基石为：

- 沉浸式的中英双语课程
- 塑造学生品德和社区归属感于寄宿生活之内外
- 在世界背景下培养学生对中国文化的热爱和对中国身份的认同

我们的理想是慷慨地与他人分享成功，勇敢地从失败中学习，向所有孩子敞开大门，参与与教育有关的一切，并投身于校园之外更广阔的世界。

我们的学生渴求机遇、大胆思考、充满创意。在我们所创造的学习和生活环境中，他们将勇敢地追寻梦想，谦逊地面对成功，擅于在团队中合作，锤炼出坚毅的品格。他们懂得守护生态环境，更懂得包容差异、与他人和谐相处。

我们的教师对学习抱有无比的热诚，既按严格的教学标准授课，又采用生动而富有启发的教学方法。他们既是尊重学生的倾听者，又是给予关爱的看护人；既是充满质疑精神的思考者，又是富有同情心的精神导师；既是本国语言与文化的传承者，又是具有国际视野的世界公民。

我们的毕业生将因自己出众的才学、坚实的文化、敏锐的环保意识，在自己所选择的大学、行业以及社区中游刃有余。他们将运用自己的情商、品德、以及对学习矢志不渝的热情，为所处的社区带来积极的影响。

鼎石指导教师手册

2026-2027

目录

为什么指导教师至关重要	2
鼎石指导教师制度概览	3
指导教师的角色	4
指导教师的其他责任	5
鼎石对指导教师的基本期望	7
与您指导的学生小组共处	8
鼎石对接受指导的学生的期望	11
有助于开展指导老师时间的工具箱	11
与学生家长的联系与沟通	13

当学生意识到，无论自己处于人生的高峰或是低谷，您总是真诚地为他们的利益着想，您就成为了一名成功的鼎石指导教师。您也通过您的指导和关爱，体现了鼎石学校指导教师的精髓。

为什么指导教师至关重要

- 指导教师知道学生信任自己，并知道自己的言行会影响学生的一生
- 在提供指导时，指导教师可以与学生开展深入、愉快的谈话
- 指导教师将见证鼎石学生的在校生活和体验，并为之添姿加彩
- 通过与学生交谈，指导教师可以了解课外活动、课堂学习和学校项目等校园生活的方方面面
- 指导教师可以分享学生取得成绩时的喜悦
- 指导教师可以与自己的每一名学生建立收获良多、经久不变的友谊
- 学生也将感激指导教师付出的所有心血

(Ackerman 和 Smith, 2007, p. 14)

总而言之，指导教师对每名鼎石学生的成长和发展都会产生关键作用，他们是鼎石学校极具特色的优秀资源，对于打造独特、卓越的鼎石学习生活体验不可或缺。指导教师是帮助学生茁壮成长的园丁，也是丰富鼎石学生的校园生活，尤其是寄宿生活内蕴的导师。

鼎石学校指导教师制度概览

指导制度的核心目标是帮助鼎石学生获得更具深度的学习体验。正规的学校教育应目的明确、内容全面。学校将通过学术学习、辅助课程、社交和寄宿生活、领导力、公民意识和为他人服务意识的培养等各个层面，开展有意义的教育活动，并在共同价值观的指导下处理具有挑战性的情况。

指导教师将在以上活动中扮演重要角色。通过与学生互动、与所指导学生小组（以年级为单位设立）互动，指导教师将为自己所负责的学生提供学业与生活上的指导与支持。指导教师将确保鼎石的每一名学生都获得重视、照顾和关爱。每名教师将负责指导四到八名学生，并担当这些学生及其家长的“联系人”。

指导教师的主要责任是保证所有学生和家长都能体验到鼎石社区生活的如下精髓：

- 学生感到备受尊重，并有归属感
- 学生在学业成绩、社交能力和道德培养上全面发展
- 学生与同龄人和成年人建立有意义的人际关系，并保持交流
- 为家长提供一个与鼎石学校教师和管理团队直接沟通的渠道
- 学生理解并践行五项共同价值观

指导教师将引领学生在个人生活、道德和智力方面的全方位发展，帮助他们选择课程，适应学校生活，管理时间、激发学习动力，也会在必要时予以纪律处分。指导教师可以是学生的激励者，鼓励学生接受新挑战、尝试新事物，也可以是学生人生旅途中的指路人、啦啦队长和盟友。指导教师在家庭和学校之间建立了一座沟通的桥梁；当家长对鼎石的学业生活、学校文化，以及对他们孩子的情感需求心存疑惑时，他们也可以与指导教师进行沟通。此外，学生离家在外，对于家长而言，指导教师也是安全感的象征。

我们并不期望指导教师无所不知、无所不能。他们的任务是保证自己成为学生们无障碍的沟通渠道、平易近人的成年伙伴；他们需要了解、关心自己的每一名学生，并在学生遇到问题时，帮助他们寻找答案。指导教师不是学校辅导员或者治疗医师。我们鼓励指导教师彰显个性，也鼓励他们对自己所指导的学生付出特别的关心。为学生提供指导时，指导教师应当怀着同理心充分听取学生的倾诉；他们应支持学生，想学生所想，也要帮助学生与家长进行沟通；他们也有一些更加平凡的任务，例如撰写报告或者安排学生的指导小组活动。当然，除此之外，指导教师也会自然而然地找到其他让自己发光发热的地方。

多年以后，当我们的学生回首在鼎石度过的时光时，他们将回想起，激发他们才智的课堂体验、这里的同学朋友，以及他们与鼎石教师和指导教师之间建立的深厚友谊。因此，请务必保证鼎石的每一名学生都至少与一名成年人建立深入交流的关系。鼎石生活的一个很重要的元素就是我们对个人关系和友谊的重视。

指导教师的角色

鼎石的指导教师将担当独特的角色——他们既是学生强有力的支持者，又是学生的“代理家长”（即充当学生家长的角色或代理行使家长的权利）。所以，指导工作是鼎石教师和管理人员所肩负的最重要工作。鼎石学校期望，全体教师和管理人员都在学生的校园和寄宿生活中发挥积极的作用。因为只有有在寄宿学校，学生才可以和成年人建立起受益匪浅的深厚友谊，这也是寄宿学校的特别之处。

指导教师应深入了解所负责学生的教育历史和背景。通过了解这些内容，指导教师将掌握每名学生独特的学习特性和学业需求。作为学生的学业辅导员，指导教师将帮助学生筹划一个贯穿其整个鼎石学业的学习蓝图。指导教师将与指导制度协调员、现任老师和家长合作，帮助学生选择课程。学部校长会给予指导教师关于鼎石学业要求的培训，升学顾问（College Counselor）也将向其传授学生升入大学的准备工作和经验。学校鼓励指导教师与学生家长保持沟通，了解并关注家长为子女设立的教育目标、个人目标和所存的一些顾虑。

指导教师将帮助学生开拓校园活动，探索各种机遇。指导教师可以协助学生确定其兴趣所在或其需要克服的挑战，鼓励学生更频繁地参与某一方面的校园活动。指导教师应当对学生参与的活动表现出兴趣和支持。例如，老师可以去观看学生的比赛、表演和作品展，或向学生询问活动内容。

学生的学习内容和目标包括但不限于：

- 开发智力，并达到自己的学习目标
- 学会有效沟通
- 学习做出客观的自我评价
- 建立基于全球背景的自我认知
- 树立明确的价值观，拓展领导力，为自己与他人负责
- 行为举止健康向上
- 具备社会责任感
- 欣赏多样性，宽以待人
- 学会承受并接纳风险

指导学生需要时间、耐心和奉献精神。有时，指导工作会使人感到沮丧、疑惑、疲惫，但指导工作可以改变学生的一生，所以它也会带来巨大的回报。指导教师需要全身心投入，才可以获得成效。虽然指导教师的目标之一是与学生建立起深厚的友谊，但在表示友好的同时，他们也需要和学生保持适当的疏远或距离——因为他们毕竟不是学生的同学或朋友。指导教师应在适当时候与学生划清一条交往的界限，并确定合适的沟通时间和地点；这也将保障老师的个人时间和隐私。

请记住，指导教师最重要的任务应是成为一名富有成效和充满爱心的聆听者。

指导教师的其他责任

学业辅导与拓展时段

在我们的课程表中，学生有机会在教师的辅导下，获得额外的课程支持或拓展。每个课表循环周期内安排四次，每次40分钟，学生们在指导教师的监督下以指导教师小组为单位集合，不设具体的指导教师课程目标。

这些时段中，学生可独立或与同学一起完成作业，或寻求老师的额外支持或指导。他们可以离开指定的教室，去别的教室寻求任课教师的帮助。指导教师的职责是在这段时间内监督他或她的学生，并以此作为支持他们的另一个机会。

服务行动

服务行动是鼎石学生生活一个充满活力的常规组成部分。在鼎石，学生从事服务活动的机会比比皆是。除了上学日，周末也有丰富的服务项目供学生选择。在培养和鼓励学生终生致力于通过服务活动改善他人生活方面，指导教师也发挥着关键作用。6-10年级的指导教师会和自己指导的学生共同努力，确保所有学生了解鼎石对其服务活动的要求，指导并支持学生反思相应的学习成果。

2014版《国际文凭课程中学项目阶段：从原则到实践》第24页指出：“学生应在适当指导和帮助下通过从事服务行动学到以下几点：

- 更清楚自己的强项和需要成长的领域
- 接受挑战，培养新技能
- 讨论、评估、策划学生主导的活动
- 持之以恒地行动
- 与他人合作
- 通过参与全球性活动、掌握多种语言、理解不同文化来培养国际化思维
- 斟酌自身行为的道德含义。”

为了从总体上给鼎石服务活动的发展提供便利并强化上述学习成果，我们对鼎石的指导教师提出以下几点期望：

- 在条件允许时以恰当的方式提升指导学生对鼎石潜在服务机会的意识。
- 提醒学生每学年至少完成两个服务项目，并写一篇反思或者回答三个针对特定学习成果的问题。学生可以通过参加一次服务活动取得两个学习成果，多次参与同一项活动可以取得两个以上的学习成果。
- 利用Managebac平台比对学生服务行动的完成进度与其所在年级各季度的要求，从而对学生的整体进度做出评论。有关进度要求的信息可以在Teams平台上找到，出成绩单之前也会分享给全体指导教师。
- 必须根据服务行动的完成情况为指导学生标记“需关注”、“进度正常”或“优秀”。

- 全体鼎石学生（除了10年级入学的新生）10年级结束前都要取得全部7项学习成果。所有年级的指导教师都应该监督和鼓励学生在10年级结束前争取对全部成果做至少一次反思。
- 及时批准学生参加的所有服务项目和活动。
- 在指导老师时间为学生完成并反思过的所有服务行动写出“督导员评审”。
- 很多学生觉得为服务行动写反思有难度。请在指导老师时间为学生提供完成反思的机会，反思要体现出学生对服务的全身心投入以及在每个活动中取得的学习成果。

创造、活动与服务

担任11年级和12年级学生的指导教师也在创意、活动与服务（CAS）课程为学生提供指导。鼎石的CAS课程也是国际文凭大学预科项目（IBDP）的核心课程。CAS指导教师会和每位指导的学生一起工作，确保他们顺利完成CAS课程。另外，CAS指导教师也和CAS课程协调员紧密合作，确保学生达到CAS课程要求。同时，在学生攻读预科项目的过程中，CAS指导教师一直是学生的直接联系人。

参照2015版《国际文凭组织（IBO）创意、活动与服务指导手册》第34页，鼎石CAS指导教师的作用及责任如下：

- 与CAS协调员合作，在CAS课程的各个方面指导学生
- 与CAS协调员合作，教授指导学生CAS学习成果的意义和目的
- 帮助指导学生通过CAS课程了解和实现国际文凭学习者培养目标
- 帮助指导学生确定个人和集体目标
- 帮助指导学生在发展CAS项目时理解道德问题，培养国际化思维
- 通过个人采访、集体讨论和教学策略培养学生有目的性的反思
- 定期和指导学生见面，探讨设定的目标和取得的成绩
- 为学生提供源源不断的指导和支持，把需要额外帮助的学生转介给CAS协调员
- 确保每名学生参与丰富而广泛的活动
- 指导并监管学生在取得CAS学习成果方面的进度
- 每个季度为学生的反思提供一次反馈
- 每个季度查看学生的CAS综合档案
- 每个季度更新所有指导学生的状态，并对未达到要求的指导学生做出评审
- 与指导学生做三次正式访谈并在Managebac平台上记录归档

鼎石对指导教师的基本期望

鼎石学校期望指导教师可以在整个学年中与学生保持有效沟通：

1. 与您的学生建立友谊。准时出席每周的指导老师时间，利用学校提供的资源讨论指导老师时间课题。如果您有紧急情况，不能出席指导老师时间，您应当安排您的小组成员参加另外一个指导小组，并将这一调整告知年级组长、学部办公室以及学生主任。在整堂指导老师时间中，您必须对您的学生负责。请您在Power School上记考勤。
2. 与您的每一名学生进行持续、定期的一对一谈话（例如每周或每两周一次），讨论他们的学业进展、作业量、挑战与成就、课程选择、未来机遇和如何保持平衡。及时与每名学生讨论校园生活，包括成绩单和进度报告。
3. 监督学生各个方面的进展，例如学习成绩、寄宿生活、课外和社会活动的参与情况，以及领导力的培养。将每名学生的情况记录在册。因为学生档案涉及到成绩单或个人反思等私密信息，指导教师必须予以妥善保管。
4. 对学生获得的成绩给予肯定，并出席他们参加的活动，为学生提供支持。
5. 在学年开始两周内与家长建立联络，并保持持续的联系。当学生遇到重大学业或个人困难时，应当通知学生家长，并酌情协助学生、学生父母和学校之间的信息共享。
6. 您应该保留与学生、学生家长或学生老师有价值的谈话记录。
7. 出具翔实、深入的指导报告，以评述您学生的在校体验。在报告里，不要一味重复老师对学生的学业评语，而应叙述该学生的进步和成长故事。例如，您可以在报告中说明学生所参加的社区和/或寄宿生活活动、课外活动、服务学习机会、掌握的认知和情感性学习技能，以及纳入您认为有帮助或有价值的任何其他评语。
8. 将关于学生的问题和顾虑转交给适当的处理人员：例如学业、咨询、健康中心、学生生活/纪律，或寄宿等方面的管理人员。
9. 出席年级指导教师会议（GLAM），与年级组长及本年级其他指导教师合作。
10. 合理安排并记录您的指导预算和开支，将相关发票单据交到学生生活办公室。

与您指导的学生小组共处

鼎石的指导制度充满爱心，它保证每名学生至少有一名成年人了解他/她、关心他/她在学校的身心健康与成功。作为指导教师，您的任务是充分了解您的学生；您需要投入时间和精力来培养彼此的感情。鼎石学校为指导老师时间安排了特定的时间。您和学生需要参加这个定期的、正式的指导老师时间，学校也鼓励您安排更多的、非正式的指导机会。在指导时间中与指导学生保持沟通，建立信任。如果在指导老师时间和学生们分开坐，不和学生接触，就失去了了解学生以及与学生培养感情的机会。

学生会感受到指导教师之间的差别。虽然指导制度的目的并非构成鼎石教师之间的竞争，但只有当您的学生感受到您关注并愿意与他们沟通时，他们才会付出时间与您建立良好的关系。如果您在一开始时就注意对学生的情感投资，您将在未来获得非常有价值的回报。

有时，鼎石的指导课程需要将两个或多个指导的学生小组合并在一起，参加同一个活动或话题的讨论。如果您接到此类活动的通知，请与其他指导教师一起安排相关工作和会议地点。所有指导教师都应按要求参加活动。

指导时段可以仅仅是让您和学生开心放松的时间；它不必（或许也不应该）总是充斥着深思和反省。鼎石的学生已经有满满的课程活动安排，放松一下会让他们很开心。在您与学生的交往中，不妨添加一些您自己的轻松风格和趣味性。

社交及情感健康

作为指导学生每周在学校见得最多的人，指导教师在判断学生个人身心健康方面拥有得天独厚的机会。和每一个指导学生都建立起密切的联系会给学生们在鼎石的生活带来很大不同。如果你注意到某个学生某天心情不好或者有些不对劲，请抽出时间和这位学生一对一地交谈，用语言鼓励她/他。如果你不确定应该如何帮助这名学生，请通过csd@keystoneacademy.cn邮件联系学生发展中心(CSD)，与CSD的顾问协商。顾问会给你提供一些解决办法或者找这个学生单独谈话。如果有紧急需要或者遇到安全问题请拨打分机号2745电话联系CSD。

学业

学业报告

指导教师也将协助学生解决学业问题、帮助他们选择课程，或指引他们联系能帮助他们解决具体问题的鼎石教职工。

学习困难的学生

指导教师的职责不是帮助学生“解决”问题，也不是帮他们化解困难，而是帮助学生想出有效策略，教导学生如何自己解决问题。指导教师不需要和学生形影不离，督促他们去上每一节课，完成每一份作业，而是应该帮助学生走向成熟。新生和第一次远离家庭的学生可能在安排学习和生活上需要额外的帮助，他们也可能需要其他支持人员的指导。有些学生可能仅仅需要您把他们“唤醒”，只要有充分的时间，他们就可以自己适应学校生活，并走向成熟。

作为指导教师，您需要牢记，我们的学生是“一件尚未完成的雕塑作品”。在变为“成品”，适应新的环境和迈向成熟之前，他们还需更多的时间。在与家长的谈话中，您也需要提醒他们这一点，让家长对孩子智力和情感的发育更有耐心。您也可以要求学生家长和老师条件允许时积极鼓励学生。指导教师应当帮助学生客观认识自己的强项和弱点，并看到印证自己正在进步的足迹。

收集学生老师的反馈

有时，家长可能想要了解学生在两份成绩单或进度报告之间时期的课堂表现。由于每位老师授课风格和课程安排不同，您应当提醒家长，这种中期评估将取决于过去和未来课业的权重，可能并不能完整地反映学生的学习情况。但是，假如学生的授课老师确实有顾虑，他们可以通过电子邮件和工作日志将问题反馈给指导教师。当学生在学业上遇到困难时，授课老师和指导教师之间的沟通将变得至关重要。在您与授课老师交流时请留意：有些工作繁忙的老师喜欢具体、有针对性的问题，因为这些问题更便于他们回答。当学生在不同学科遇到困难时，指导教师要帮助学生收集、分析数据，制定支持计划。

指导教师报告

学校要求指导教师在每个学年内为每名学生出具指导教师报告。报告将详细记录学生在学业、课外活动、与他人交往方面取得的进步，以及学生在鼎石的发展情况。这些报告应当体现指导教师对学生的个人情况、兴趣爱好，以及在校活动都有确凿、客观的了解。

与他人沟通

鼎石要求指导教师与学生的课堂老师、课外活动老师、年级组长、宿舍家长、主任和学部校长保持紧密沟通。开放式的沟通和跟进将确保学生不会掉队，也可以确保鼎石的每名学生得到最广泛的支持。在与鼎石教职工的交流过程中，请您务必保证个人隐私以及礼仪，而且此类对话应该在回避其他学生的情况下开展。

对于学生的顾虑及获取外界支持

指导教师不需要独自一人完成所有指导工作和责任，我们也将向您提供外界支持。当学生需要帮助时，指导教师应该寻求外界支持和解决方案。指导教师、年级组长和学科教师可能是鼎石团队内最了解学生的人。所以他们必须加强相互沟通，分享学生学业和个人生活方面的信息，并在需要时召集他人，一同帮助学生。

校园所提供的资源包括：

- 健康中心——解决医疗健康问题或顾虑。
- IT办公室——帮助学生解决电脑和科技类的问题。
- 图书馆——提供教育、研究和学习方面的支持。
- CSD——学生发展中心。

当指导教师发现学生可能有重大的违反校规的行为时，指导教师无权自行处理此问题。该指导教师必须立即将此行为禀报年级组长、学生主任及学部校长。假如问题轻微，可以立即得到解决或是不会对学生自身或他人造成伤害（例如没有按时遵守宵禁或内务检查不合格），指导教师和宿舍家长应按照《鼎石社区指导手册》设定的内部流程处理此事。

鼎石对接接受指导的学生的期望

鼎石期望所有学生将：

1. 按时参加所有的个人或团体指导老师时段活动。如果不能参会，需要提前向指导教师汇报。如果遇到紧急情况请给指导教师发邮件或在Team上给指导教师留言。联系学生生活办公室。
2. 回复所有来自指导教师的通讯。
3. 遇到学校或个人方面的问题时，寻求指导教师的帮助。
4. 欢迎你的指导教师以关注、关心你的成年人的角色进入你的生活。
5. 为学业上的选择和决定承担责任。
6. 为指导小组中的其他同学提供支持与合作。

有助于开展指导老师时间的工具箱

一、高效开展指导老师时间的小技巧

- 用微笑和热情开场。
- 选择一个适于大家讨论的场所。
- 确定每次指导老师时间的目的和重点。指导老师时间不是自习时间。
- 了解每一名学生，并帮助学生加强相互了解。
- 显示您对学生有发自内心的兴趣，就会与学生产生共鸣。
- 挖掘集体精神和团队凝聚力。
- 知道从哪里获取答案。
- 将话题重点放在“为什么我们选择在鼎石共同学习生活”之上。
- 坚定，但也要善解人意。
- 认识到与人交往或建立团队凝聚力需要时间。

二、建立并维持小组凝聚力的窍门

无论您的指导课程的重点是什么——职业发展、学业辅导、增强人际交往能力，或其他方向——您的学生都需要相互感到融洽。在这里我们列举了一些建立和维持社区归属感的小窍门。在您的学生共同面对更加疑难或敏感的话题之前，您必须已经将他们凝聚成一个团队。

指导老师时间所传授的很重要的一个课题就是团队意识和小组成员之间的互动。指导老师时间也可以被看作是一个实验室，在这里，学生可以看到团队意识是如何萌生并发扬光大，也可以看到别人如何加入或退出一个团体，如何在小组里形成领导力或主导力，如何参与团体活动或从团队中抽离。

在最初几次指导老师时间上多花一些时间，务必保证所有学生都知道彼此的姓名。

从简单且不会引发矛盾的游戏开始（例如回忆对方姓名、团队宾果游戏、分享暑期经历等等），逐步过渡到建立团队凝聚力的活动（例如同学相互提问、分享关于家庭文化和传统的故事、分享年度展望与目标）。每个人都希望别人了解自己、欢迎自己；所以即使有人在一开始对指导老师时间上的活动“不屑一顾”，这种情绪也会很快消失。

与所指导的学生小组一起建立一套互动行为准则或者协议。

“什么样的行为准则可以让我们的指导学生小组拥有最融洽的氛围？”另一种问法是“描述一个你参加过的、运作非常成功、所有成员的需求都获得满足的群体或团队。这些团队成员是如何对待其他成员的？他们遵循哪些行为规范？”我们的行为规范应该是什么？在学生达成协议之后，让他们推选出维护协议的负责人。不要让您的小组推选您作为唯一的监督实施人。指导制度与学生息息相关，这些协议也应该由他们共同维护。

建立良好的小组合作习惯。无论任务难易，小组效率高低，都应要求全体成员每次按程序做事，使之成为习惯。

在前几次指导老师时间上，坚持遵循涵盖包容、反思、反馈和做总结报告等步骤的小组合作程序，并在后期不定期地予以巩固。这样既会在学生头脑里建立一个期待值，也会化解小组日后面临的许多问题。当小组遇到更具挑战性的困难时，学生将更有能力理解其他组员并且有效交流观点。

设立一些仪式，让学生有机会互相鼓励、庆祝彼此取得的成就。

仪式可以包括向小组成员发放水果或零食，或为刚参加完表演的演员或音乐家鼓掌喝彩。另一个增加团队凝聚力的方式是庆祝小组成员的生日或取得的小成就。

如果在学年中期有新同学加入您指导的学生小组，您应该特别邀请他们参与小组的仪式和项目。用一个新的小组活动欢迎新同学的到来。每一名小组成员都需要适应新的规则和合作模式。我们把这种方法叫做“重回起跑线”，它能够有效地建立起团队凝聚力。

如果您的一名学生即将离开您指导的学生小组，或由于疾病原因长期不能参加您的指导老师时间，您需要通过欢送仪式、礼物、卡片、探望等方式表达您和您的小组仍然在支持他、想念他。

团队越团结、紧密，越能感受到失去某一成员给团队凝聚力造成的冲击。假如您不公开地做出反应，别人会认为此事有不可告人的隐情。

向您的小组反馈您所感受到的成员之间的互动，以自身行动鼓励小组成员的积极参与。

让指导学生小组成员对他们的行为和风格进行自我评价。这可以帮助他们认清小组之间的互动，并以此作为立足点，讨论他们对小组行为的期望和目标。

留意谁在小组讨论时主导了对话内容、分散了大家的注意力、表现叛逆，或选择退缩不参与。

私下与这些学生见面，并让他们讲述他们如何看待小组和自己所扮演的角色。询问他们需要从小组中获得什么？有哪些地方符合他们的心意，有哪些地方需要改进？向他们提供您真诚的反馈。

鼓励学生充分并合理、平等地参与讨论。

包括注意到哪些话题或讨论方式将引向无建设性的讨论、哪些学生被排除在外、哪些学生经常迁就他人，以及哪些学生通常会引导话题，或极力希望赢取别人的注意力。

假如有些成员一直主导讨论、或不参加讨论，或小组成员参与程度不平衡或有其他行为问题，您可以将这些难以解决的团队互动问题作为一个话题，并公开讨论。

虽然私下交涉是最直接的解决办法，也很可能取得成效，但有时候，这些难以解决的团队互动问题不仅仅涉及个别成员，而且涉及整个小组，所以需要小组共同找到解决方案。假如一名学生总是给指导学生小组带来消极影响，您需要帮他思考如何通过他的言语来主动化解小组中的不良情绪。例如，您可以带头说：“我感到最近我们的团队不像往常那样融洽，也没有达到我们的预期效果。亚历克斯私下和我进行了沟通，他也想借此机会跟大家分享这些想法。你们可能也有一些很有见地的看法，我们可以一起交流一下。”

（《指导教师指南》（The Advisory Guide），美国南达科他州教育部）

与学生家长的联系与沟通

鼎石要求指导教师与学生家长建立合理、定期的沟通。沟通可以采用电话或电子邮件形式完成。有些家长可能相比其他家长更乐于交流，但指导教师要力图照顾到每一名家长，以示礼貌。

在开学后前两周内，指导教师应该与学生家长通一次电话或写一封电子邮件。这一初次联系有多重目的：

1. 向家长做自我介绍。对于大部分家长而言，这将是他们与指导教师的第一次接触。
2. 让家长知道指导教师正在积极地了解其孩子的情况，向他们汇报指导教师对孩子的初步印象，以及孩子在校初始几周的学习和生活状况。
3. 建立一个能够让家长表达顾虑或提出问题的渠道。
4. 互换联系方式，并鼓励家长与指导教师保持联系。

提示：您可以把您与家长的所有谈话内容和邮件收入学生档案。此举将帮助您跟踪需要落实的事项，也可以帮您记录对话内容和结果。

提示：家长喜欢看到他们孩子的照片。给家长发送学生的照片既简单，又受人欢迎，还能告知家长您与学生之间的关系正在日趋紧密。

有些改变（例如更换课程或室友）不适合在新学年初期做出，家长提出此类要求时，指导教师不应该承诺任何快速解决方案。指导教师应当向家长指明这些问题由谁负责，并鼓励家长与相关管理人员展开对话。当学生家长直接向指导教师提出请求时，指导教师也需要关照到学生的知情权；指导教师可以鼓励家长让孩子在成年人的指导下自行处理学校方面的问题。

给家长打电话或发电子邮件：

- 充分利用前几次指导老师时间，多问一些能增进您对学生了解的问题。拓展视野，不要局限于数据表和成绩单。
- 尽早行动，与家长每月定期联系一到两次。与家长的电话沟通可能会需要多重努力和付出，但语言并不是沟通的障碍。您可以向学生生活办公室寻求协助。
- 让家长向您介绍孩子的长处、短处，以及主要顾虑。让家长知道您将与他们合作，齐心协力给孩子营造一段有意义的鼎石生活。
- 您也可以给家长发一张孩子在指导老师时间上的照片。
- 如有需要，如有需要，您可以为家长会、重要邮件或是和家长的电话沟通寻求翻译上的协助。

KeyStone Academy



A new WORLD SCHOOL
真正的世界学校

A new MODEL OF EDUCATION IN CHINA
全新的教育模式

www.keystoneacademy.cn